用友T+客户端登录时要进行注册连接操作,连接过程可能由于各种原因导致连接失败,如下分析几种典型连接失败的原因和解决方案。

问:用友T+客户端双击后提示:不能登录到服务器[UFIDA]:failed:不能得到服务器。或者选择服务器后提示:不能连接到服务器,可能是:没有安装用友产品或数据服务没有启动。



图:选择服务器

分析:导致此问题现象原因比较复杂,需要逐步分析问题原因,先分析服务器环境 是否正常,然后再分析客户端环境,各分析操作详见一下说明,可以根据实际情况 选择相应的解决方案。

服务器环境分析流程如下:

- 1. 系统管理能否打开
- 2. 服务能否正常运行

3. 用友通能不能正常注册登录

客户端环境分析流程如下:

1. 网络连接是否正常

2. 计算机名称及注册表配置是否正确

3. 服务器防火墙或端口设置

- 4. HOSTS文件设置
- 5. ODBC数据源连接测试

## 6. 操作:和数据库补丁以及产品补丁

服务器环境分析流程如下:

情况一:

问题现象	双击企业门户,报错:整柔失败进系统管理报错,运行时错误,53 文件未抵到 client dll	
解决方案:	系统丢共client.dli文件,修复安装软件解决。	

## 2、服务能否正常运行

在服务器端检查服务是否启动。步骤为:控制面板——管理工具——服务,找到用 友通和sql的服务,如果服务没有启动,手工启动即可。如果不能正常启动服务,可 以用下面的方案解决:

	网络	资源	
□ 整个网络	~	机器名	
ADM	P	CHENZX	18-
CIITAKFID			
HOME	=		
JSF			
MS			
MSHOME			
MYHOME			

客户端环境分析流程如下:

1、检查网络连接是否正常

在开始运行里输入cmd,回车后进入dos窗口,再输入命令"ping IP"地址(IP代表服务器端的IP地址),检查客户端能否ping通服务器。

▼indows 防火場 電振 型indows 防火場正在用止除下列法定程序和服务之 加例外将使部分程序更好地工作,但可能增加安全 程序和服务 (2)	▲ 外的传入网络连接。索 风险。	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	▶ <b>●</b> ■  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●  ●
名称 Øquone音乐播放控件3 0 Betabl2 Øsvehest ØTrend Micro OfficeScan Listener □Wrh2 框架	添加关口 使用这些设置打开通过 和协议,请查阅必要使的	Tindows 防火機的網口以1 用的程序或服务的文档。	₩用。要查找端口号
☑ WebThunder ☑ 搜狐奠运快讯 ☑ 文件和打印机共享 ☑ 远程前助 □ 远程真面 ②	名称(四) 用支前 第口号(12): 4630 (の)107		
(赤加程序 (b)) (赤加端口.(b)) 編編 (b).	打开端口有何风险?	用方面编辑	

还有杀毒软件也会导致客户端连接不上服务器,也同样可以通过关闭杀毒软件或者 开通端口来解决。具体步骤如下(以瑞星杀毒软件为例,其他杀毒软件可以参考其 说明):

方法一、设置瑞星个人防火墙的安全级别为低,如图:



(第1步)

规则名称:	用友通	用友通		
协议类型:	TCP	*	执行动作:	放行 .
对方地址:	任意地址	Y	本地地址:	所有地址
对方端口:	任意端口	v	本地端口:	端口列表
			4630, 1433	一两个端!

请点击此处输入图片描述

注:用友通的端口为4630,SQL数据库的默认端口为1433

在dos窗口下,可以使用netstat -a -n 命令查看端口开放情况,状态listening表示开放

用telnet IP 端口号命令查看端口连接情况

4、HOSTS文件设置

hosts文件位于C:\Widows\System32\Drvers\Etc中,也可以用windows自带的查 找功能搜索找到hosts文件,Hosts文件文一般有如下面的基本内容

# Copyright (c) 1993-1999 Microsoft Corp.

•••••

# 38.25.63.10 x.acme.com # x client host

127.0.0.1 localhost

我们在这后面再增加一行形如IP Host name(主机名)即可,注意:IP地址要放在每段的最前面,映射的Host name(主机名)在IP后面,中间用空格分隔。

5、ODBC数据源连接测试

## ①开始——设置——控制面板——管理工具——数据源(ODBC);



③选择"使用用户输入登陆ID和密码的SQL Server验证";

登录				×
	不能登录到服务器:L WCH	IF200502319C竦蜉BIE/W B邪:搑葛E蘅?}左?胃刀	CH]NGJ? 鲊砏N烥邪。 ?\诮DNGJyN发鐳E顝	E吥/WCH?G闋E.W
Login		×		

## 选择确定后提示:运行时错误 '440':Automation 错误

运行时错误 '53':



【问】打开系统管理点注册后提示:不能登录到服务器:用友通-UFIDAfailed:不能发送请求。

是供程序	连接	高级	所有		
选择您希	自己主接	的数据:			
OLE	DB 提伯	烘程序			1
Micr	rosoft (	DLE DB P	rovider for A	nalysis Services 12	.0
Micr	rosoft (	DLE DB P	rovider for C	DBC Drivers	
Micr	rosoft (		rovider for S	earch	
Micr	rosoft (	dle db p	rovider for S	QL Server	
Micr	rosoft (	DLE DB S	imple Provid	er	-
MSE	DataSha	ipe			
OLE	DB Pro	ovider fo	r Microsoft D	irectory Services	
Ora	cle Prov	ider for	OLE DB		
SQL	Server	Native (	lient 11.0		

三:输入服务器IP地址或服务名,点击测试连接,测试是否可以连接到服务器数据 库。