



看着账单上的扣款信息，文女士十分诧异，她告诉帮女郎，要不是昨天下午她收到了一条银行短信，她都不会知道自己产生了这么多笔交易。



我们可以看到小豪跟主播是添加了微信，聊天记录里面说到：他现在正在送“军演”。这个“军演”其实就是手游直播软件里面的一款礼物，价值200万“九币”，200万“九币”就相当于人民币接近3000块钱。



在《网络游戏管理暂行办法》中就有明确规定：不得为未成年人提供交易。可如今



，豪豪花钱充值的网络虚拟币都“打赏”了游戏主播，又该怎么追回呢？

随后帮助记者率先联系上了豪豪所使用的九秀直播客服人员。



律师李健：“企业应该加强自律，应当根据现行的强制性法律规定、商业道德，要以消费者为根本，为消费者提供有效的投诉和退费渠道，在保护消费者的时候，其实也是在保护自己的商誉。”

随后，帮助记者又与豪豪所使用的触手直播平台客服进行了联系，客服人员介绍了详细的退款流程，王女士也将按照要求积极筹备。律师表示，目前，互联网公司在关于保护未成年人游戏消费方面已经做出了努力，但仍需进一步完善。消费者一旦遭遇退费难的话，可以向工商部门进行投诉。



感谢您抽出时间来阅读此文

照见长沙

星城旧影·长沙老照片征集通道

请点击【阅读原文】报名

↓↓↓