

近日，市劳动保障咨询热线12333，针对近期群众反映较多的问题，邀请市人力资源和社会保障局相关处室逐一解答。这些问题涉社保缴费、社保转移等问题。

●我是一名灵活就业人员，请问今年的社保缴费截止日期是什么时候，可以通过哪些方式缴费呢？

12333答：

今年社保（养老、工伤、失业）的缴费截止日期还没有下达具体通知，按照往年的情况，建议您2019年12月25日之前完成缴费。

灵活就业人员缴费方式目前有四种：

（1）大厅窗口缴费：携带身份证或者社保卡到参保地市、县区（开发区）人社服务窗口办理；（2）个人端缴费：登录东营市人力资源和社会保障局官网个人网上服务系统，选择缴费基数、缴纳险种和缴费起止时间后通过网银缴费；（3）“东营智慧人社”手机APP缴费：下载、注册“东营智慧人社”手机APP后通过网银缴费；（4）自助终端机缴费：登录大厅24小时自助终端系统，通过网银完成缴费。

●我想办理社保转移，从东营转移到外地，如何打印参保缴费凭证，可以找人代办吗？另外转移时东营的社保卡如何处理？

12333答：

（1）职工离开东营在外地缴纳职工养老保险，可申请将参保关系转移至新参保地。职工可以在原单位办理社保减员后，携带身份证到原参保地市、县区（开发区）人社业务大厅打印《参保缴费凭证》。这个业务可以委托他人代办，代办时需要提供双方身份证原件及授权委托书。

（2）东营社保卡可以有两种处理方式：①注销东营社保卡，本人带身份证、社保卡注销单，去社保卡所属银行网点办理社保卡的注销及医保账户的取现。注销完成后可以在转入地申请办理新的社保卡。②办理社保卡全省通用，如果是山东省内转移，参保人也可以选择去转入地办理社保卡的全省通用，实现换市不换卡。

●社保卡使用过程中，出现了一些错误提示，请问如何处理呢？

12333答：

近期根据群众来电，这两种错误提示比较多：一是建行社保卡提示“62交易受限”，这种情况是因为在建行预留的身份证信息到期了，银行出于账户安全考虑做了交易限制，需要本人带身份证去建行任一点重新预留新的身份证信息即可。二是工行社保卡提示查询余额显示0，这种情况除了一直没有进行医保个人账户划拨外，可能是持卡人之前在其他地市办理过工行社保卡，可持本人身份证、社保卡到工行

任一网点重新启用一下医保账户即可。

(记者 李玲 通讯员 李春艳)