

齐鲁网·闪电新闻12月11日讯

近日，七十多岁的王大爷来到德州市陵城区滋镇便民服务中心，前来办理自己的社保业务，在工作人员的指引下，王大爷顺利办完了各项相关业务。王大爷说“孩子们不在家，我年龄大又没有智能手机，之前一直担心没办法缴纳社保，有你们的帮助真是解决了我们的大难题。”滋镇便民服务中心工作人员微笑着说：“叔，我们现在为了让群众办事方便，给群众提供更优质更高效的服务，线上线下同时发力，争取确保社保缴费工作“村不漏组，组不漏户，户不漏人”。王大爷连声说“好啊，好啊。”

2021年社保收缴工作开展以来，陵城区滋镇便民服务中心迅速反应，精心部署，一方面加大宣传力度，通知鼓励外出务工人员线上自主缴费；一方面根据在村村民年老体弱者多、缺乏自主线上缴费能力的实际，通过村部集体代缴、工作人员代缴等方式，帮助缴费困难人员及时缴费，确保全镇人员能够及时享受到国家惠民政策。下一步，滋镇将进一步强化服务功能，完善镇村服务体系，改进服务手段，提高服务品位，继续加强对便民服务中心的业务指导，尽最大可能提高群众满意度，打通服务群众“最后一公里”，走出一条助力乡村振兴的新路子。

陵城区融媒体中心 邵光伟 通讯员 王安毅