

21世纪经济报道记者李览青 上海报道

在业务、技术、数据加速融合演进的过程中，中信银行（601998.SH）2022年信息科技投入进一步扩大。

3月23日晚间，中信银行发布的2022年年度报告显示，2022年该行信息科技投入87.49亿元

，较上年末增长16.08%，占2113.92亿总营收的比重达

4.14%，重点投向云化基础设施、前中后台业务数字化和大数据研发等领域

。截至2022年末中信银行科技人员数量达4762人，较上年末增加11.11%，科技人员占比由2021年末的7.73%提升到8.4%。

不过也正因科技人员增加以及工效挂钩政策等因素影响，推动2022年中信银行员工成本较2021年增加36.79亿元，增幅10.69%。

自2021年出台“342强核行动方案”以来，中信银行就启动科技组织架构调整，在信息技术管理部设立数字化转型办公室，统筹指挥和推进全行数字化转型升级。

2022年中信银行科技部门组织架构调整落地，形成

“一部三中心”，其中信息技术管理部为总行一级部门，软件开发中心、大数据中心、科技运营中心为总行直属机构，财报数据显示，三大中心员工人数达到2984人。据记者了解，大数据中心系中信银行在2022年新设立的部门，负责统筹全行数据架构、数据平台、数据工具等技术资源。

同时，为催动业务部门与科技部门更加高效融合，中信银行进行“领域制”改革，在前中后台倡导和培养数字化的思维意识，推动轻型化、智能化、平台化转型。

记者注意到，在公司治理架构方面，中信银行设置数字化转型专题委员会、数字化转型决策委员会、信息技术委员会、数据管理委员会等组织，保障公司数字化转型

推进。

科技能力建设方面，通过建立端到端的业务需求统筹机制，中信银行研发交付效率和质量提升，百人年生产缺陷数同比下降近80%。通过中台建设推广企业级公共能力，业务中台服务的复用率已超过60%

，新建重构系统接入占比85%，基本建成服务化能力。云原生方面，技术中台基本形成以服务网格、容器云平台、乐高开发平台、基础技术服务为主线的云原生技术底座，支撑部署流程提速30%，投产效率提速4倍。目前中信银行已实现全栈上云，布局生产云、开发测试云、子公司云和生态云“四朵云”，算力同比提升2倍。

数据能力建设方面，通过“一部三中心”的组织新架构，中信银行累计发布2万个数据字典项，覆盖全部基本业务领域，建立数据全面入湖机制，累计入湖量同比增长40%。数据底座建设上，数据基础平台计算能力同比提升近80%，数据加工平均时长缩短60%，实时数据服务中心交付取数需求同比增长48%，平均取数用数效率同比提升50%。

业技融合方面，目前中信银行在财富管理、公司业务、金融市场、中后台业务方面推动数字化转型。截至2022年末中信银行APP线上月活用户3274.73万户，手机银行APP交易金额12.74万亿元，同比增长6.99%。远程客户经营方面，AI能力对外输出，推动文本应答机器人和语音外呼机器人应用、上线智能质检和APP断点商机，远程外呼覆盖客户数1067.55万户，同比增长30.24%。

更多内容请下载21财经APP