

“孩子从去年就开始偷偷充值，总共充了4000多元。”近日，榆林市民高女士向华商报-二三里资讯反映，她儿子未成年，因上网课需要使用她的手机，但偷偷玩起了游戏，甚至不能自控屡次充值，直到近日才被她发现扣款记录。对此，网易《我的世界》游戏客服称，会联系高女士进行处理。



“我起初并没有在意，总觉得银行卡里的钱莫名其妙少了很多，当时以为是自己的开销大，根本不会怀疑到孩子玩游戏充值。”3月15日下午，华商报记者来到高女士家，她统计了被扣款的记录，最多的一个充值了1800元。发现不对劲后，她联系网易游戏《我的世界》客服，可多次联系就是绕来绕去沟通未果。“我打电话问了，游戏客服一直就是属于那种机器没有人工的，再加上我对操作这方面有点吃力，我现在希望能把钱退回来，这是我维持家庭开支的很大一笔钱。”



对此，法律界人士表示，如发现未成年人为游戏充值等不当行为，应立即采取有效措施阻止所充资金或虚拟货币继续消耗。与提供网络游戏相关服务的平台通过邮件、电话等方式联系，要求平台及时采取措施切断案涉资财消耗，并保存相关联系记录，如进行录音录像等。与此同时，也应向提供网络游戏相关服务的平台主张钱款

的返还，并保留相关的证据。如申诉无果，建议及时通过诉讼途径追讨。司法机关的介入，能促使提供网络游戏相关服务的平台重视完善相应的管控机制。

华商报记者 祁铭 编辑 王娜娜